

ALLMÄNNA FÖRSÄKRINGSVILLKOR ("GCI") OCH ANNAN INFORMATION FÖRE AVTALETS INGÅENDE FÖRSÄKRING FÖR UTRUSTNING

REFURBED PLUS

Dessa allmänna villkor utgör grunden för det gemensamma avtalsförhållandet mellan **dig** som försäkringstagare ("**du**", "**dig**", "**försäkringstagaren**") och Helvetia Försäkrings-Aktienbolag som försäkringsgivare ("**försäkringsgivaren**", "**vi**", "**oss**"). Det avtalade försäkringsskyddet följer av dessa allmänna villkor, försäkringsbeviset och eventuella tillämpliga lagbestämmelser.

refurbed Plus är ett erbjudande från Refurbed Plus GmbH ("**refurbed**") tillsammans med Bolttech Digital Insurance Agency (EU) GmbH ("**boltttech**") och oss.

- Du ingår försäkringsavtalet via **refurbed**, som du har direktkontakt med via webbplatsen www.refurbed.se.
- Refurbed Plus GmbH, med handelsnamnet **refurbed**, är en österrikisk försäkringsagent med säte på Jakov-Lind-Strasse 7, 1020 Wien, Österrike, bolagsregisternummer 576949f, registrerad i registret för det federala ministeriet Republiken Österrike under GISA-nummer 34720943.
- **boltttech** ansvarar på uppdrag av försäkringsgivaren för administration och tillhandahållande av olika tjänster inom ramen för försäkringsavtalet, i synnerhet i händelse av ett anspråk. De enskilda ansvarsområdena anges i följande allmänna villkor.
- Bolttech Digital Insurance Agency (EU) GmbH, under namnet **boltttech**, är en österrikisk försäkringsagent med säte på Praterstraße 1/Space 22, 1020 Wien, Österrike, organisationsnummer 531434x, registrerad i registret för det federala ministeriet Republiken Österrike under GISA-nummer 32620474 och godkänd att agera som försäkringsförmedlare i Sverige enligt EU:s frihet att tillhandahålla tjänster.
- **refurbed** och **boltttech** erhåller en provision från försäkringsgivaren för försäkringsförmedling samt administrativa tjänster och ersättningstjänster.
- Din försäkringsgivare är Helvetia Versicherungs-Aktiengesellschaft, Berliner Straße 56-58, 60311 Frankfurt am Main (ordförande för tillsynsrådet: Dr. Markus Gemperle - Styrelse: Dipl.-Kfm. Volker Steck (ordförande), Dipl.-Kfm. Burkhard Gierse, Thomas Lanfermann, Markus Rehle, Register Court Frankfurt a.M. HRB 6645 - USt-IdNr. DE 114106960 - VSt-Nr. 807/V90807002596). Försäkringsgivaren står under tillsyn av Federal Financial Supervisory Authority (BaFin) i Tyskland och är registrerad i BaFins register under nummer 5448 och regleras av den svenska Finansinspektionen för uppförande av affärsregler. Försäkringsgivarens huvudsakliga verksamhet är skadeförsäkring.

1. DEFINITIONER

Anskaffningsvärde

Inköpspris inklusive moms (utan kampanjrabatter) som anges på inköpskvittot för den försäkrade enheten.

Misslyckande

Total eller partiell funktionsstörning till följd av ett internt fel i den försäkrade utrustningen orsakat av ett elektriskt, elektroniskt, elektromekaniskt eller mekaniskt fenomen.

Skada

Förstörelse av eller skada på den försäkrade enheten orsakad av en plötslig, oförutsedd och extern händelse, som försämrar dess funktionalitet.

Tredje part

Varje annan person än försäkringstagaren.

Inbrott

Om någon tar en annan persons lösa egendom efter att ha brutit sig in i ett rum eller fordon, gått in eller trängt in med hjälp av falska nycklar eller andra verktyg (inklusive elektroniska sådana). Vid inbrott från ett fordon får anordningen inte ha varit synlig från utsidan.

Skador på vätskor

Varje exponering av den försäkrade enheten för fukt eller vätska som försämrar dess korrekta funktion.

Bevis på inköp

Köpfaktura som anger den försäkrade enhetens märke, modell och, om tillgängligt, IMEI-nummer eller dess serienummer.

Rån

Avser obehörigt och avsiktligt avlägsnande av din försäkrade enhet genom våld mot din person eller genom att använda hot om överhängande fara för liv eller lem.

Självrisk

Det belopp som ska betalas av försäkringstagaren innan försäkringsförmånen beviljas i enlighet med punkt 4.4 i dessa allmänna villkor.

Förlust

Omständigheten att den försäkrade enheten är permanent förlorad och inte kan återfinnas.

Försäkringstagare

En myndig fysisk person (över 18 år) bosatt i Sverige som är part i ett försäkringsavtal. Försäkringstagaren är skyldig att betala försäkringspremien och är förmånstagare till försäkringsskyddet.

Försäkrad enhet

Smartphones, surfplattor, laptops, smartwatches, hörlurar och kameror som försäkringstagaren har köpt i Sverige via webbplatsen www.refurbed.se till ett maxpris av 45 999,99 SEK och för vilka försäkringstagaren har tecknat en enhetsförsäkring.

Försäkringsår

En period om tolv (12) på varandra följande månader från och med den dag då försäkringsskyddet träder i kraft.

Försäkringsanspråk

En händelse som, i enlighet med punkt 2 i dessa allmänna villkor, medför att försäkringsskyddet enligt försäkringsbrevet träder i kraft.

Avsiktlig handling

En handling som begås med vetskap och avsikt att orsaka en Försäkrad händelse.

Återanskaffningsvärde

Aktuellt marknadsvärde för den Försäkrade händelsen på dagen för inträffandet av den Försäkrade händelsen. Återanskaffningsvärdet får inte överstiga det försäkrade objektets inköpspris inkl. moms utan operatörssubvention och med avdrag för eventuella rabatter, samt det maximala belopp som anges i den priskategori du har valt.

Tillbehör och anslutningselement

Alla tillbehör till den försäkrade enheten: hörlurar, hörlurar, handsfree-satser, audio-headset, väskor, fodral, konsoler, laddare, batterier, strömförsörjning, extra kort och kablar.

Försäkringsbevis

Det dokument som bekräftar din rätt till försäkringsförmåner enligt försäkringsbrevet, som skickas till dig elektroniskt vid köptillfället och som definierar försäkringsperioden enligt försäkringen och den försäkrade enheten.

Servicecenter

Kommersiell reparationsanläggning som din försäkrade enhet kan skickas till, som är auktoriserad av bolttech att utföra reparationer på den försäkrade enheten.

2. ELEGIBILITET OCH SYFTE MED FÖRSÄKRINGEN

Du kan endast köpa detta försäkringsskydd om:

- (i) Du är permanent bosatt i Sverige;
- (ii) Du är arton (18) år eller äldre;
- (iii) Den försäkrade enheten köps från refurb till ett pris upp till SEK 45 999,99 (inklusive moms).

Den försäkrade enheten får inte användas för uthyrning till tredje part under försäkringsskyddets giltighetstid.

Genom att teckna försäkringen får du försäkringsskydd för den försäkrade enhet som anges i försäkringsbrevet.

Du är ansvarig för att informationen på försäkringsbrevet är korrekt. Rapportera felaktig information till bolttech utan onödigt dröjsmål, annars kan ersättningen minskas helt eller delvis i händelse av ett krav.

Du kommer att få reparation eller ersättning av din försäkrade enhet i händelse av följande plötsliga och oförutsägbara händelser under försäkringens löptid:

- Skada
 - Vätskeskada och
 - Rån och inbrott.
- ("Försäkrade händelser")

I vissa undantagsfall kanske vi inte kan erbjuda dig en reparation eller ersättning för din försäkrade enhet. Om så är fallet kommer vi att erbjuda ersättning för din förlust genom betalning i enlighet med punkt 6.3 i dessa allmänna villkor.

Din försäkring täcker endast en försäkrad enhet åt gången.

3. POLISENS ADMINISTRATION

bolttech är din kontakt för policyadministration.

Följande kontaktalternativ finns:

- via kundportalen: **refurbed.bolttech.eu**
- via e-post: **refurbed-SE@bolttech.eu**
- per telefon: **+46101388466** (standardtaxa).

3.1 Hur får jag försäkringsskydd enligt försäkringen?

Försäkringsskyddet tillhandahålls via webbplatsen www.refurbed.se samtidigt med köpet av en försäkrad enhet.

På samma sätt kan ett erbjudande om försäkringsskydd skickas av refurb via e-post: upp till högst sjuttio två (72) timmar efter köpet eller i form av ett förnyelseerbjudande för ett redan befintligt försäkringsskydd. Du får försäkringsskyddet enligt försäkringen genom att betala premien.

3.2 Hur länge gäller mitt försäkringsskydd?

Ditt försäkringsskydd gäller i tolv (12) månader enligt den period som anges i försäkringsbeviset.

Om du erbjuds en förnyelse, kommer detta att vara föremål för förhandsbetalning av premien för det följande året. Försäkringsskyddets maximala giltighetstid är fem (5) år.

3.3 När och hur kan jag säga upp försäkringsskyddet enligt försäkringen?

Du kan säga upp ditt försäkringsavtal inom fjorton (14) dagar från det att försäkringen tecknades ("ångerfristen") utan att ange något skäl. Denna rätt kan utövas kostnadsfritt. Avbeställningsperioden inleds när du underrättas om att försäkringen har tecknats, men inte förrän du har fått information om din försäkring i enlighet med tillämplig lag. Du kommer att få en fullständig återbetalning av din premie om du inte redan har gjort ett anspråk, i vilket fall det kan dras av ett belopp från återbetalningen som motsvarar kostnaden för det reglerade anspråket och, i den utsträckning som detta överstiger det utestående beloppet för återbetalning av premie, kan eventuell självrisk behållas av bolttech.

Dessutom, efter att Cooling-off-perioden har löpt ut, kan dina försäkringsförmåner enligt dessa villkor sägas upp av dig om:

- (i) Du har inte längre din försäkrade enhet eftersom du har tappat bort den eller på annat sätt gjort dig av med den och du har informerat bolttech skriftligen. Ditt försäkringsskydd kommer då att upphöra och du kommer att få full återbetalning av alla premier som du har betalat för alla återstående månader av ditt försäkringsskydd; eller

- (ii) Du inte samtycker till föreslagna ändringar av ditt försäkringsskydd och/eller premie i enlighet med punkt 7.2. nedan. Du kan säga upp ditt försäkringsskydd omedelbart genom ett skriftligt meddelande till bolttech som träder i kraft, efter mottagande av bolttech, vid utgången av din nuvarande försäkringsskyddsperiod.

Ditt meddelande om uppsägning måste lämnas via en av de kontaktmetoder som anges i början av detta avsnitt.

3.4 När börjar mitt försäkringsskydd gälla?

Ditt försäkringsskydd träder i kraft det datum som anges i försäkringsbrevet.

3.5 När upphör mitt försäkringsskydd?

(a) Automatiskt:

- Efter utgången av den avtalade avtalsperioden, såvida du inte har erbjudits en förlängning och har betalat premien för det följande året.
- I händelse av förlust eller total förstörelse av din försäkrade enhet som inte utlöser förmåner enligt försäkringsskyddet eller om ditt köp av den försäkrade händelsen annulleras.
- I händelse av att försäkringsgivaren byter ut den försäkrade enheten efter ett godkänt anspråk.

(b) På försäkringsgivarens initiativ:

- vid utebliven eller försenad premiebetalning som inte är av ringa betydelse, 14 dagar efter den dag då vi avsänt meddelande om uppsägning.
- Efter ett brott mot försäkringstagarens skyldigheter enligt avsnitt 6.5.

(c) Uppsägningsrätt efter att antingen två reparationer eller ett utbyte av den försäkrade enheten har ägt rum:

- Var och en av de avtalslutande parterna kan säga upp försäkringen. Uppsägningen ska vara skriftlig. Uppsägning får ske först efter utgången av en månad efter det att ett Anspråk har reglerats.
- En uppsägning från försäkringsgivarens sida träder i kraft en månad efter det att den har mottagits av försäkringstagaren och försäkringsgivaren ska återbeta återstoden av premien för den återstående försäkringstiden till försäkringstagaren och ange skälen för uppsägningen.
- Försäkringstagaren har rätt att skriftligen säga upp försäkringen att upphöra med omedelbar verkan.

3.6 Vad måste jag göra om jag ändrar min försäkrade enhet eller ändrar vissa uppgifter?

Du måste informera refurb när du byter din försäkrade enhet eller när din adress ändras. Du kan göra detta på egen hand i portalen på **refurbed-plus.chargebeeportal.com** eller via e-post till plus@refurbed.com.

4. FÖRSÄKRINGSSKYDD OCH FÖRMÅNER ENLIGT FÖRSÄKRINGEN

4.1 Vilka ersättningar betalas för brott och vätskeskadeskydd?

Den Försäkrade Enheten ska repareras i enlighet med de instruktioner som bolttech tillhandahåller på ett av bolttech anvisat Servicecenter.

Om reparationskostnaderna är högre än återanskaffningsvärdet eller om den försäkrade händelsen inte kan repareras efter inspektion, kommer du att få en ersättningsenhet i enlighet med de gränser som anges i artikel 4.4 i dessa GCI.

4.2 Vilka ersättningar betalas i samband med rån- och inbrottsförsäkring?

Du kommer att få en utbytesenhet i enlighet med de begränsningar som anges i artikel 4.4 i dessa allmänna villkor.

4.3 Vilken är den geografiska omfattningen av mitt försäkringsskydd?

Den försäkrade enheten omfattas av försäkringsskyddet i ditt bosättningsland och för resa utanför ditt bosättningsland med förbehåll för eventuella regler om internationella sanktioner. Reparationer och utbyten kan dock endast utföras från eller via Sverige.

4.4 Vilka är gränserna för mitt försäkringsskydd?

Försäkringsgivarens tillhandahållande av förmåner är begränsat till

- två reparationer per försäkringsår, eller
- en Försäkrad händelse med ersättning per försäkring, om reparation eller utbyte inte är tillgänglig, den försäkrade enhetens inköpsvärde per försäkringsfall.

Dessutom gäller en självrisk för varje skada, vars belopp beror på inköpsvärdet för den försäkrade händelsen (se nedan):

Anskaffningsvärde för den försäkrade händelsen (i SEK)	Självrisk (i SEK)
Upp till 1.149,99	300
Från 1.150 till 3.449,99	600
Från 3.450 till 4.599,99	700
Från 4.600 till 5.749,99	900
Från 5.750 till 11.499,99	1.150
Från 11.500 till 22.999,99	1.725
Från 23.000 till 45.999,99	2.300

Självrisk måste betalas av försäkringstagaren innan försäkringsförmånen kan beviljas. Ytterligare information om betalningen inklusive alternativ för detta kommer att meddelas försäkringstagaren i händelse av ett anspråk.

5. UTESLUTNING AV FÖRMÅNER

Försäringen kan inte täcka alla tänkbara situationer. Försäkringsgivaren kommer inte att uppfylla ditt anspråk för:

- Försäkrade händelser som beror på en uppsåtlig handling av försäkringstagaren;
- Försäkrade händelser till följd av inbördeskrig eller krig med utländsk inblandning, upplopp, folkligt uppror, folklig revolt eller militär operation av något slag;

Dessa två undantag ovan gäller dock inte i händelse av ett lagligt försvar eller om försäkringstagaren inte är aktivt involverad i en sådan händelse.

- Försäkrade händelser till följd av direkta eller indirekta effekter av kärnvapenexplosion eller radioaktiv strålning, brand, översvämning eller stormflod;
- Försäkrade händelser som inträffar när den försäkrade enheten används av en annan person än försäkringstagaren eller som omfattas av en tredje parts ansvar och den tredje partens försäkringsskydd täcker den försäkrade händelsen;
- Enkel stöld av den försäkrade enheten (t.ex. fickstöld);
- andra konsekvenser och/eller kostnader i samband med förlusten av den försäkrade enheten;
- Skada, vätskeskada, rån eller inbrott på tillbehör och anslutande delar av den försäkrade händelsen;
- Fel på den försäkrade enheten utan att en plötslig, oförutsägbar eller extern händelse inträffar;
- Försäkrade händelser där försäkringstagaren inte kan ange de omständigheter som ligger till grund för den försäkrade händelsen.

Dessutom ersätts inte brott eller vätskeskador i följande fall:

- Försäkrade händelser där försäkringstagaren inte kan tillhandahålla den försäkrade enheten eller där IMEI-numret för den försäkrade enheten är oläsligt;
- Försäkrade händelser som beror på bristande efterlevnad av instruktionerna för användning, anslutning, installation och underhåll i tillverkarens bruksanvisning för den försäkrade händelsen eller på en ändring som gjorts av den försäkrade händelsens ursprungliga egenskaper på initiativ av försäkringstagaren;
- Kostnader för uppskattningar, driftsättning, reparation eller leverans som försäkringstagaren ådragit sig utan föregående godkännande av försäkringsgivaren eller bolttech;
- Försäkringsfall av estetisk natur som påverkar de yttre delarna av det försäkrade föremålet och inte försämrar dess funktion, såsom repor, blåsbildning, skavning, missfärgning, skavmärken och sprickor;
- Försäkrade händelser som beror på normalt slitage av den försäkrade händelsen;
- den indirekta ekonomiska eller andra förlust som försäkringstagaren drabbas av under och efter ett försäkringsfall;
- Försäkrade händelser där den försäkrade utrustningens skick, som fastställts genom fysisk inspektion, inte motsvarar de omständigheter som försäkringstagaren angett när han eller

hon gjorde anspråk på ersättning för den försäkrade händelsen.

6. HUR ANMÄLER JAG ETT FÖRSÄKRINGSFALL?

6.1 Hur och inom vilken tid måste jag göra anspråk på min Försäkrade händelse?

Du måste anmäla ditt försäkringsfall via bolttech Claims Portal på följande adress:

upparbetad.bolttech.eu

Om du har några frågor eller problem i samband med ditt Anspråk, vänligen kontakta bolttech via e-post på refurbed-SE@bolttech.eu. Du måste anmäla ditt Försäkringsfall utan onödigt dröjsmål, om möjligt inom tio (10) arbetsdagar från det att du fick kännedom om det.

Försäkringstagaren är skyldig:

(a) Allmänt:

- Hotande skador måste avväjas och redan inträffade skador måste begränsas till ett minimum.

(b) för samtliga Fordringar:

- Att göra alla uttalanden (inklusive muntliga uttalanden) till försäkringsgivaren i samband med skaderegleringen fullständigt och sanningsenligt. Falska uppgifter om datum, typ, orsaker, omständigheter eller konsekvenser av den försäkrade händelsen kan också leda till åtal om de relevanta kraven är uppfyllda.

(c) i händelse av rån eller inbrott:

- Utan onödigt dröjsmål lämna in en brottsanmälan till polisen, som måste innehålla rånet eller inbrottet av den försäkrade enheten, dess omständigheter och den försäkrade enhetens identifieringsuppgifter (märke, modell och IMEI- eller serienummer) samt den berörda polismyndighetens signatur och officiella stämpel tillsammans med bevis på att du har rapporterat till din mobiloperatör att din försäkrade enhet har stulits så att ditt SIM-kort och enhetens IMEI kan blockeras. Brottsanmälan måste lämnas in så snart som möjligt, om möjligt inom tio (10) arbetsdagar.

(d) i händelse av Skada eller Vätskeskada:

- inte utföra egna reparationer;
- att utan oskäligt dröjsmål underrätta bolttech om omständigheterna vid Försäkringsfallet, om möjligt inom tio (10) arbetsdagar;
- att följa bolttechs instruktioner avseende den skadade Försäkrade enheten.

Vid behov kan du kontakta bolttech enligt beskrivningen ovan.

6.2 Vilka styrkande handlingar måste jag lämna in?

Du kommer att bli ombedd att tillhandahålla styrkande handlingar och vidta vissa ytterligare åtgärder beroende på vilken typ av Försäkrad händelse som rapporteras.

I händelse av rån eller inbrott måste du förse bolttech med en kopia av polisens brottsrapport som anger datum för rånet eller inbrottet, en detaljerad beskrivning av omständigheterna, serienumret på den försäkrade enheten och, om brottsrapporten inte gjordes online, underskrift och officiell stämpel från den polis som gjorde brottsrapporten.

Mer generellt måste du förse bolttech med all dokumentation som försäkringsgivaren rimligen kan begära för att avgöra om ditt anspråk är giltigt eller inte.

6.3 Hur fungerar processen för skadereglering?

(a) Skadereglering i händelse av skada eller vätskeskada

I detta fall måste du returnera den försäkrade enheten med bolttechs samtycke till det servicecenter som anges av bolttech för att få en inspektion utförd på försäkringsgivarens bekostnad.

bolttech kommer att förse dig med instruktioner för vidarebefordran av den försäkrade enheten.

VIKTIGT: Innan du skickar den försäkrade enheten till servicecentret är det ditt ansvar att se till att inga filer, personuppgifter, databaser eller programvara som lagras är åtkomliga. Eventuella återstående personuppgifter kan förstöras av servicecentret vid mottagandet av den försäkrade enheten. bolttech ansvarar inte för lagring av någon av dina uppgifter. bolttech rekommenderar att du gör en säkerhetskopia av dina personuppgifter och dina appar innan du tar eller skickar den försäkrade enheten till servicecentret.

- Om den försäkrade enheten innehåller en funktion eller ett konto för lokalisering av enheten eller en molnfunktion (eller motsvarande), måste dessa funktioner eller konton inaktiveras innan den försäkrade enheten skickas till servicecentret.

I annat fall kommer servicecentret inte att inspektera den försäkrade enheten.

(b) Rätt till förmåner för det försäkrade försäkringsfallet accepteras efter verifiering

Om ditt anspråk för den försäkrade händelsen godkänns efter inspektion, kommer den försäkrade enheten att repareras och returneras till dig på försäkringsgivarens bekostnad. Om reparation inte är möjlig eller om kostnaden för reparation är lika med eller större än återanskaffningsvärdet för den försäkrade enheten, kommer du att få en ersättningsenhet upp till maximalt återanskaffningsvärdet vid tidpunkten för den försäkrade enheten. Ersättningsenheten är vanligtvis av samma modell som den försäkrade enheten (samma färg kan inte garanteras). Om samma enhetsmodell inte är tillgänglig får du en enhet av samma typ och kvalitet.

(c) Kompensation genom betalning

I vissa undantagsfall kanske det inte är möjligt att erbjuda dig en ersättning för din försäkrade enhet. I detta fall kommer vi att reglera ditt anspråk genom att göra en betalning. Ersättningsbeloppet kommer att fastställas av oss på grundval av antingen inköpsvärdet för din försäkrade enhet eller den aktuella ersättningskostnaden för en liknande apparat av samma typ och kvalitet, beroende på vilket som är lägre.

(d) Försäkringsgivarens egendom

Om du skickar en defekt försäkrad enhet till boltech som en del av ett krav på utbyte av enhet, kommer den att bli boltechs egendom och boltech kommer att behålla enheten och radera alla personuppgifter från den.

(e) Rätt till förmåner för det försäkrade försäkringsfallet avslås efter kontroll

Om ditt Anspråk för den Försäkrade händelsen avslås efter verifiering, kommer den Försäkrade enheten att returneras till dig på Försäkringsgivarens bekostnad, förutsatt att leveransadressen är i Sverige, såvida inte Anspråket för den Försäkrade händelsen innefattar bedrägeri eller försök till bedrägeri.

För all försäkrad utrustning som skickas per post till servicecentret och i fall där du vägrar att ta tillbaka den försäkrade enheten av skäl som kan hänföras till dig, oavsett om det är avsiktligt eller inte, efter att arbete har utförts inom eller utanför denna försäkrings omfattning, kommer kostnaden för returporto att debiteras dig och måste betalas innan den försäkrade utrustningen återsänds till dig.

6.4 Åtkomstdata till kundområdet och deras sekretess

När du har tecknat försäkringen kommer du att få ett e-postmeddelande från boltech med försäkringsbrevet samt för registrering till boltech Claims Portal (refurbed.boltech.eu). Du är ansvarig för att hålla åtkomstuppgifterna säkra och konfidentiella. Dessa åtkomstuppgifter är personliga och strikt konfidentiella. Du åtar dig att hålla dem hemliga och att vidta alla nödvändiga åtgärder för att säkerställa att de förblir hemliga. Inmatningen av dina åtkomstuppgifter har samma rättsliga verkan som en identifiering. Du bekräftar härmed att alla åtgärder som vidtas med hjälp av dina åtkomstuppgifter med ditt samtycke kommer att anses ha vidtagits av dig och att du inte kan hävda att du inte är (direkt) ansvarig för det.

6.5 Åsidosättande av skyldigheter

Om försäkringstagaren uppsåtligt eller av grov oaktsamhet bryter mot en skyldighet som anges i detta avtal, har försäkringsgivaren rätt att minska sin ersättning i proportion till hur allvarlig försäkringstagarens försummelse är.

Utom i fall av svikligt åsidosättande av förpliktelse är försäkringsgivaren dock skyldig att utge ersättning i den mån försäkringstagaren visar att åsidosättandet av förpliktelsen inte är orsak till vare sig inträffandet eller fastställandet av försäkringsfallet eller fastställandet eller omfattningen av försäkringsgivarens ersättningsskyldighet.

Om försäkringstagaren av grov vårdslöshet åsidosätter en upplysnings- eller utredningsskyldighet efter det att försäkringsfallet inträffat, är försäkringsgivaren helt eller delvis befriad från ersättningskyldighet endast om han lidit skada till följd av underlåtenheten.

7. DIN FÖRSÄKRINGSPREMIE

7.1 Vilka är kostnaderna för min försäkring?

Din försäkringspremie beräknas enligt priskategorin för inköpsvärdet för den försäkrade händelsen och visas på försäkringsbeviset.

7.2 Hur betalar jag min försäkringspremie?

Försäkringspremien betalas i förskott inklusive skatter. Den första premien betalas vid tecknandet av försäkringen när du köper den försäkrade enheten på www.refurbed.se. Om du erbjuder förnyat försäkringskydd ska eventuella efterföljande premier betalas till refurbed trettio (30) dagar från det datum då vi bad dig att betala.

Om du återkallar en avtalad SEPA-autogiro eller ombesörjer att en engångsbetalning återförs och premierna förblir obetalda, kan försäkringsgivaren dra sig ur avtalet (i fråga om första och engångspremier) eller säga upp avtalet (i fråga om efterföljande premier) och är befriad från skyldigheten att betala förmåner under de omständigheter som anges i detta.

Premien kan ändras av försäkringsgivaren på förnyelsedagen:

- om myndigheterna ändrar den skattesats som gäller för premien;
- om detta är motiverat av förändringar i försäkringens tekniska egenskaper (risker).

8. ALLMÄN INFORMATION

8.1 Vem kan jag kontakta för att lämna in ett klagomål?

Om det mot förmodan finns anledning för dig att klaga, vänligen kontakta boltech i första hand, antingen online på refurbed-complaints@boltech.eu, per telefon på +46101388466 eller per post till Boltech Digital Insurance Agency (EU) GmbH, Praterstraße 1/Space 22, 1020 Wien, Österrike. boltech kommer att göra sitt bästa för att lösa din fråga eller ditt problem så snart som möjligt och på ett sätt som tillfredsställer dig.

Alternativt, eller om du inte är nöjd med beslutet eller förhandlingen med boltech, kan du kontakta följande

- Den tyska tillsynsmyndighet som ansvarar för försäkringsgivaren: Federal Financial Supervisory Authority (BaFin), Graurheindorfer Straße 108, D-53117 Bonn; klagomålsformulär online: <https://www.bafin.buergerservice-bund.de/Formular/VersicherungFormular>; fax +49 228 4108-1550. Observera att BaFin inte är ett skiljedomsorgan och inte kan fatta bindande beslut i enskilda tvister. Allmänna reklamationsnämnden (ARN), Box 174, 101 23 Stockholm; onlineformulär för klagomål: <https://adokweb.arn.se/digiforms2/html/viewer;jsessionid=5884CB651883A2AD4D905CF4B9F783CB?xsessiontag=1019056156> Tfn +46 8 508 860 00; E-post: arn@arn.se.
- Konsumenternas Försäkringsbyrå, Box 24215, 104 51 Stockholm, telefon + 46 200 22 58 00.

Ovanstående bestämmelser om klagomålsförfarandet gäller utan att det påverkar andra rättsliga alternativ som du kan använda när som helst. Du kan också få din tvist prövad av tingsrätten. Kontakta din närmaste tingsrätt för mer information.

8.2 Tillämplig lag, språk och jurisdiktion

Avtalet är baserat på svensk lag.

Vi tillhandahåller all avtalsenlig och lagstadgad information på svenska. Vi välkomnar användning av engelska i vår kommunikation under avtalsperioden, men kommer naturligtvis att hjälpa dig även på svenska om du begär det.

För talan som härrör från eller har samband med försäkringsavtalet eller försäkringsförmedlingen ska, utöver de domstolar som anges i rättegångsbalken, den domstol i vars domkrets försäkringstagaren har sin hemvist eller, om sådan saknas, sin vanliga vistelseort vid den tidpunkt då talan väcks också ha lokal behörighet.

8.3 Felaktig information

Observera att du äventyrar ditt försäkringskydd om du lämnar felaktiga eller ofullständiga uppgifter när du tecknar försäkringen. Åsidosättande av prekontraktuell upplysningsplikt kan ge oss rätt att, beroende på felet, frånträda avtalet, säga upp det eller jämka det, vilket under vissa omständigheter kan leda till befrielse från förmåner även för redan inträffade försäkringsfall.

8.4 Skydd av personuppgifter

Dina personuppgifter kommer att behandlas av försäkringsgivaren och dess ombud i enlighet med tillämpliga lagar. För ytterligare information om hanteringen av dina uppgifter, se de dataskyddsmeddelanden som tillhandahålls separat .

8.5 Elektroniskt format

Du har tillhandahållits dessa Allmänna Villkor i elektroniskt format. Du kan när som helst välja att få dessa Villkor i ett fysiskt format genom att kontakta oss i enlighet med avsnitt 3.

8.6 Valuta

Det är överenskommet att valutan för alla premier, gränser för ersättningar och självrisker relaterade till dessa villkor ska anses vara i SEK.

8.7 Dubbelförsäkring

Du måste informera försäkringsgivaren om förekomsten av andra försäkringsavtal som ingåtts med andra försäkringsgivare och som täcker den försäkrade enheten för samma skador.

Om du medvetet underlåter att meddela förekomsten av andra försäkringar, är försäkringsgivaren inte skyldig att tillhandahålla de tjänster som anges i dessa försäkringsvillkor i händelse av överförsäkring av skadan.

8.8 Lagstadgade rättigheter

Detta försäkringsskydd påverkar inte dina lagstadgade rättigheter inklusive eventuell täckning som tillhandahålls enligt tillverkarens lagstadgade garanti för din försäkrade enhet för eventuella förluster som orsakas av ett tillverkningsfel eller återkallelse av din försäkrade enhet där felet eller återkallelsen inträffar under tillverkarens garanti.

8.9 Produktens lämplighet

Denna försäkring är avsedd för refurbished-kunder som vill skydda sina nya enheter mot skador, vätskeskador, rån och inbrott.

Du kan köpa renoverade enhetsprodukter separat från detta försäkringsskydd för enheter, eftersom detta skydd är ett valfritt tillägg.

