

Elektronikförsäkring

Information om produktförsäkring

Företag: Helvetia Versicherungs-Aktiengesellschaft

Produkt: refurbished Plus

Helvetia Versicherungs-Aktiengesellschaft är auktoriserat av den federala finansinspektionen (BaFin) och står under tills av den svenska finansinspektionen för uppföranderegler.

Detta dokument innehåller endast en sammanfattning av försäkringsskyddet. Fullständig information om ditt försäkringsskydd finns i försäkringsvillkoren och försäkringsbeviset. Det är viktigt att du läser dessa dokument noggrant.

Vad är denna typ av försäkring?

Refurbed Plus omfattar reparation eller utbyte av den angivna elektroniska enheten mot skada, vätskeskada, rån eller inbrott. Vid rån, inbrott, förstörelse eller skada bortom ekonomiskt försvarbar reparation ersätts enheten med en renoverad enhet med samma eller liknande specifikationer om en sådan finns tillgänglig. Om en renoverad enhet inte finns tillgänglig, ersätts enheten med en enhet med samma eller liknande specifikationer.



Vad är försäkrat?

Vilka risker är försäkrade?

- ✓ **Skada:** All förstörelse av eller skada på den försäkrade enheten som orsakas av en plötslig, oförutsedd och extern händelse som försämrar dess funktionalitet.
- ✓ **Vätskeskada:** Exponering av den försäkrade enheten för fukt eller vätska som försämrar dess korrekta funktion.
- ✓ **Rån:** Obehörigt och avsiktligt avlägsnande av din försäkrade enhet genom våld mot din person eller genom att använda hot om överhängande fara för liv eller lem.
- ✓ **Inbrott:** Om någon tar en annan persons lösöre efter att ha brutit sig in i ett rum eller fordon, gått in eller trängt in med hjälp av falska nycklar eller andra verktyg (inklusive elektroniska). Vid inbrott av ett fordon får enheten inte ha varit synlig från utsidan.

Vad är försäkringsbart?

- ✓ Smartphones, surfplattor, laptops, smartklockor, hörlurar och kameror som försäkringstagaren köpt i Sverige på webbplatsen www.refurbed.se och vars inköpsvärde är 45 999,99 SEK eller lägre.
- ✓ Försäkringsskyddet omfattar endast enheter som du har köpt från refurbished, varvid försäkringen kan tecknas samtidigt som enheten köps eller inom sjuttio två (72) timmar från inköpsdatumet.

Vad ska betalas?

- ✓ Reparation av den försäkrade enheten i händelse av reparerbar skada.
- ✓ Ersättning av den försäkrade enheten i händelse av rån eller inbrott, eller om reparation inte är möjlig eller om reparationskostnaden är lika med eller högre än den försäkrade enhetens återanskaffningsvärde.
- ✓ Reparationen eller utbytet tillhandahålls alltid av bolttech.



Vad är inte försäkrat?

- ✗ Försäkrade händelser som beror på en avsiktlig handling av försäkringstagaren
- ✗ Enkel stöld av den försäkrade enheten (t.ex. fickstöld)
- ✗ Försäkrade händelser som beror på bristande efterlevnad av instruktionerna för användning, anslutning, installation och underhåll som ingår i tillverkarens bruksanvisning för den försäkrade enheten eller på en ändring som gjorts av den försäkrade enhetens ursprungliga egenskaper på initiativ av försäkringstagaren
- ✗ Försäkrade händelser som beror på normalt slitage av den försäkrade enheten
- ✗ Skada, vätskeskada, rån eller inbrott på tillbehör och anslutningsdelar till den försäkrade enheten
- ✗ Försäkringsfall av estetisk natur som påverkar de yttre delarna av den försäkrade enheten och inte försämrar dess funktionalitet, såsom repor, blåsor, slitage, missfärgning, märken och sprickor
- ✗ Försäkrade händelser som inträffar när den försäkrade enheten används av en annan person än försäkringstagaren eller som omfattas av en tredje parts ansvar och den tredje partens försäkringsskydd täcker den försäkrade händelsen

För en fullständig lista över undantag, se ditt försäkringsbrev.



Finns det några begränsningar av täckningen?

- ! Din försäkrade enhet kan bytas ut högst en gång under försäkringens giltighetstid och repareras två gånger per försäkringsår.
- ! Anspråk där rånet eller inbrottet inte har polisanmälts utan onödigt dröjsmål.
- ! I händelse av skada debiteras en självrisk beroende på inköpsvärdet.
- ! Försäkringsersättningen per skada är under alla omständigheter begränsad till inköpsvärdet.
Vänligen se ditt försäkringsbrev för fullständig information.



Var är jag täckt?

- ✓ Försäkringen gäller endast för enheter som köpts i Sverige via webbplatsen www.refurbed.se av personer bosatta i Sverige.
- ✓ Den försäkrade enheten omfattas av försäkringsskyddet för resor utanför Sverige med förbehåll för eventuella regler om internationella sanktioner.



Vilka är mina skyldigheter?

- Du måste betala premien i förskott och eventuella självrisker i händelse av skada i god tid.
- Anmäl anspråket utan onödigt dröjsmål, fullständigt och sanningsenligt.
- Vidta alla rimliga åtgärder för att skydda den försäkrade enheten mot skada, vätskeskada, rån eller inbrott;
- Ge oss den information och hjälp vi behöver i samband med det krav som ställs;
- Kontrollera ditt försäkringsbrev när du får det för att se till att du har det skydd du behöver och förväntar dig;
- Endast för rån och inbrott ska du tillhandahålla en kopia av polisrapporten, tillsammans med bevis på att du har rapporterat till din mobiloperatör att din försäkrade enhet har stulits så att ditt SIM-kort och enhetens IMEI kan spärras.



När och hur betalar jag?

Premien betalas i förskott och kan endast betalas via bank- eller kreditkort. I händelse av att en förnyelse erbjuds kommer du att få ytterligare information via e-post, inklusive en begäran om betalning.



När börjar och slutar täckningen?

Försäkringsperioden börjar på det datum som anges i ditt försäkringsbevis och tecknas för en period på 12 (tolv) månader.

Om du erbjuds en förnyelse, kommer den att vara föremål för förhandsbetalning av premien för det följande året. Den maximala tiden för förnyelse av försäkringsskyddet är fem (5) år, inklusive den inledande tolv (12) månader långa perioden.



Hur häver jag avtalet och vad är min ångerfrist?

Du kan säga upp din försäkring via e-post på plus@refurbed.com

Du har fjorton (14) arbetsdagar på dig från och med det datum du köpte försäkringen att kontakta oss om du vill säga upp din försäkring. Detta är känt som en ångerperiod. Om du säger upp din försäkring inom denna period kommer vi att återbetala den premie du har betalat förutsatt att det inte har förekommit ett krav (eller en händelse som kan leda till ett krav), i vilket fall det kan dras av ett belopp från återbetalningen som motsvarar kostnaden för det reglerade kravet. Efter att ångerfristen har löpt ut har du fortfarande rätt att säga upp din försäkring när som helst genom att kontakta oss, se försäkringsvillkoren för fullständig information om uppsägning.