

## Sekretessmeddelande om försäkring för din refurbed-produkt

Utöver försäkringsvillkoren, produktinformationsbladet och försäkringsbeviset ger detta dokument dig information om behandlingen och användningen av dina uppgifter.

### 1 Personuppgiftsansvarig

1.1 Personuppgiftsansvarig för behandlingen av dina personuppgifter är Helvetia Versicherungs-Aktiengesellschaft, Berliner Straße 56-58, 60311 Frankfurt am Main, Tyskland ("**Försäkringsgivaren**"), så att Försäkringsgivaren kan tillhandahålla dig försäkringsskydd i enlighet med de lagstadgade kraven.

1.2 Försäkringsgivaren kan överföra dina uppgifter till sina moder- eller systerbolag inom och utanför Europeiska unionen för statistisk analys och för att uppfylla lagstadgade krav. Ytterligare information finns på <https://www.helvetia.com/de/web/de/ueber-uns/service/datenschutz.html>.

1.3 Försäkringsgivarens dataskyddsombud kan nås på [datenschutz@helvetia.de](mailto:datenschutz@helvetia.de) eller skriftligen på ovanstående adress.

### Syfte och rättslig grund för databehandling

2.1 Försäkringsgivaren behandlar dina personuppgifter (kontaktuppgifter, födelsedatum) i syfte att fullgöra försäkringsavtalet, i synnerhet för att behandla anspråk, hantera klagomål och samlas in försäkringspremien, direkt eller med hjälp av underleverantörer.

2.2 Dessutom kan dina uppgifter användas för statistiska utvärderingar, särskilt för beräkning av försäkringspremier och skadeutbetalningar, samt inom ramen för uppfyllandet av rättsliga skyldigheter. För dessa ändamål samlas dina kontaktuppgifter (t.ex. namn och adress), uppgifterna om din köpta enhet (t.ex. typ, tillverkare, modell, inköpspris) och dina bankuppgifter (t.ex. IBAN) in och behandlas.

2.3 Behandlingen av dina uppgifter sker alltid i den utsträckning det är nödvändigt och krävs för att ingå och fullgöra avtalet. I annat fall kan inget försäkringsskydd beviljas för din enhet.

2.4 Bolttech Digital Insurance Agency (EU) GmbH, Praterstr. 1/Space 22, 1020 Wien, Österrike, e-post: [contact@bolttech.eu](mailto:contact@bolttech.eu) (nedan "bolttech") tillhandahåller tjänster för din försäkring på uppdrag av försäkringsgivaren i syfte att ge dig försäkringsskydd för din elektroniska enhet.

2.5 Dina uppgifter samlas in när du tecknar försäkringen via plattformen för Refurbed Plus GmbH (nedan "Refurbed").

### 3 Mottagare av uppgifterna

3.1 Refurbed och bolttech behandlar dina uppgifter i syfte att ingå avtalet och hjälpa dig att reglera fordran.

3.2 Dina personuppgifter kommer att överföras till försäkringsgivarens leverantörer av IT-tjänster, vid behov.

### 4 Rättslig ram för överföring av uppgifter

I samtliga fall utförs dataöverföringen i enlighet med gällande rättsliga krav och genom att vidta nödvändiga skyddsåtgärder.

### 5 Dataöverföring till utlandet

Dina uppgifter kommer att överföras till boltechs dotterbolag som ligger utanför Europeiska ekonomiska samarbetsområdet, Storbritannien eller Schweiz. Dessa är Hong Kong, Malaysia och Singapore. Överföringen baseras på EU:s standardavtalsklausuler. I och ytterligare skyddsåtgärder. För mer information (t.ex. en kopia av standardavtalsklausulerna), vänligen kontakta oss.

### 6 De registrerades rättigheter

Förutsatt att de rättsliga kraven är uppfyllda har du en rad olika rättigheter som registrerad att bli informerad om de uppgifter vi behandlar, att rätta dina uppgifter, att få dina uppgifter raderade, att få de uppgifter du har lämnat till oss överförda till dig själv eller till en mottagare som du väljer, att begränsa behandlingen, att återkalla samtycke som lämnats när som helst eller att invända mot viss behandling av uppgifter, samt att få information om eller en kopia av dina uppgifter. För att utöva dessa rättigheter eller för att få ytterligare information om databehandling i samband med ditt försäkringsavtal, vänligen kontakta oss direkt på [datenschutz@helvetia.de](mailto:datenschutz@helvetia.de). Dessutom har du rätt att när som helst klaga till en tillsynsmyndighet.

### 7 Lagring av uppgifter efter att försäkringsavtalet har upphört

Efter att avtalet har upphört kommer dina uppgifter att lagras i upp till tio år i enlighet med de lagstadgade lagringstiderna.

Lagringsperioderna börjar efter utgången av det år då uppsägningen trädde i kraft. Den rättsliga grunden för detta är ett berättigat intresse av att försvara sig mot rättsliga anspråk (artikel 6.1 f i DSGVO) och att uppfylla en rättslig förpliktelse som den personuppgiftsansvarige omfattas av (artikel 6.1 c i DSGVO).

### 8 Ytterligare information

Tillhandahållandet av dina personuppgifter är nödvändigt för att ingå och fullgöra ett avtal med oss. Om personuppgifterna inte tillhandahålls kan inget avtal om tillhandahållande av

försäkringsskydd ingås med dig eller inte upprätthållas. Inget automatiserat beslutsfattande, inklusive profilering, äger rum.

## MEDELANDE OM SEKRETESS

### Allmän information om personuppgifter

I enlighet med artikel 13 i den europeiska allmänna dataskyddsförordningen (EU) 2016/679 ("GDPR") beskriver detta integritetsmeddelande hur vi samlar in och behandlar dina personuppgifter när du begär att teckna Refurbed Plus Insurance ("Produkten").

När du begär att få prenumerera på Produkten är vi gemensamt personuppgiftsansvariga med avseende på behandlingen av dina personuppgifter:

- Bolttech Digital Insurance Agency (EU) GmbH, ("bolttech"), en försäkringsförmedlare med företagsadress Praterstraße 1/Space 22, 1020 Wien, registrerad i handelsregistret vid handelsdomstolen i Wien under 531434x, och under GISA-nummer 32620474, och
- Refurbed Plus GmbH ("refurbed"), en försäkringsförmedlare med företagsadress Jakov-Lind-Straße 7, 1020 Wien, registrerad i handelsregistret vid handelsdomstolen i Wien under 576949f, och under GISA-nummer 34720943.

För all annan behandling av dina personuppgifter i samband med Produkten fungerar bolttech som personuppgiftsansvarig och refurbed fungerar som personuppgiftsbiträde för bolttech.

Du har rätt att få information om det väsentliga innehållet i villkoren och bestämmelserna i avtalen mellan de gemensamt personuppgiftsansvariga genom att kontakta oss på det sätt som anges nedan.

Skyddet av dina personuppgifter är mycket viktigt för oss, och vi vill gärna tala öppet med dig om detta.

### Vilka av dina personuppgifter samlar vi in och behandlar?

Vi samlar in dina personuppgifter direkt från dig när du begär att få prenumerera på Produkten och när vi förser dig med Produkten. Det är ditt ansvar att de uppgifter som du har lämnat är korrekta.

Vi kommer att samla in och behandla följande uppgifter om dig:

<b>Kontaktuppgifter:</b>	Titel, namn, kön, fullständig adress, bosättningsland, e-postadress, telefonnummer och födelsedatum.
<b>Information om mobil enhet:</b>	Uppgifter om dina mobila enheter (tillverkare, modell, pris och IMEI).
<b>Uppgifter om identifiering:</b>	Identifieringsnummer som utfärdats av byråer eller myndigheter, t.ex. passnummer, identitetskortnummer, skattetekod.
<b>Uppgifter som rör hanteringen av ditt försäkringsskydd:</b>	Information om betalning av premier och självrisker, uppgifter om omständigheterna kring en händelse som ger upphov till ett krav, inklusive eventuella rapporter eller information som begärts till stöd för ditt krav.

Tillhandahållandet av uppgifter är valfritt men nödvändigt, eftersom om de inte tillhandahålls kommer du inte att kunna erbjuda dig produkten och du kommer inte att kunna dra nytta av produkten.

### Syfte och rättslig grund för databehandling

Med undantag för marknadsföringsuppgifter, profilering och särskilda kategorier av uppgifter kommer dina uppgifter att behandlas av oss, utan behov av ditt uttryckliga samtycke, i samband med distribution av försäkringsprodukterna. I synnerhet kommer uppgifterna att behandlas:

- (a) för att utföra de försäkringstjänster som du har begärt.
- (b) svara på förfrågningar, klagomål och meddelanden från kunder.
- (c) samla in och hantera feedback från kunderna om de tjänster som tillhandahålls.

- (d) hjälpa oss att förhindra bedrägerier, penningtvätt, terrorism och andra brott genom att verifiera vad vi vet om dig.
- (e) att i allmänhet uppfylla rättsliga, redovisningsmässiga och skattemässiga skyldigheter.

Vi samlar in och behandlar denna information eftersom

- (f) de är nödvändiga för att tillhandahålla de försäkringsförmåner som du har begärt,
- (g) De är nödvändiga för att uppfylla rättsliga, redovisningsmässiga och skattemässiga skyldigheter och, i synnerhet, för att hjälpa oss att förhindra bedrägerier, penningtvätt, terrorism och andra brott genom att kontrollera vad vi vet om dig,
- (h) vi har ett berättigat intresse av att tillhandahålla och förbättra våra tjänster och driva vår verksamhet, och
- (i) vi har ditt samtycke (om så krävs) till att använda dina uppgifter för marknadsföringsändamål.

### Överföring av data

De uppgifter du lämnar kommer att vidarebefordras till följande tredje parter, som alla är oberoende personuppgiftsansvariga:

- Helvetia Versicherungs-Aktiengesellschaft som försäkringsgivare, ett tyskt försäkringsbolag, registrerat hos Federal Financial Supervisory Authority (BaFin) i Tyskland, med säte på Berliner Straße 56-58, 60311 Frankfurt am Main, auktoriserat av BaFin, som verkar under friheten att tillhandahålla tjänster ("Försäkringsgivare"), i syfte att tillhandahålla dig dina försäkringsförmåner ("Försäkringsgivare");
- Offentliga organ eller myndigheter om det krävs enligt lag eller för att förebygga eller förhindra att brott begås eller brott begås; och
- Refurbed GmbH, moderbolag till Refurbed Plus GmbH, i syfte att förstå dina preferenser och samla in premium.

De uppgifter du lämnar kan också komma att meddelas till följande kategorier av personer, som kommer att fungera som personuppgiftsbiträden för vår räkning i kraft av specifika avtal som finns på plats:

- Administratören av dina försäkringsanspråk enligt ditt försäkringsskydd ("**Administratör**"), som kommer att utföra dessa aktiviteter på uppdrag av försäkringsgivaren.
- Andra företag med vilka administratören har ingått eller kommer att ingå avtal och/eller samarbeten för att administrera förmånerna i din försäkring, inklusive reparationer och utbyten av dina försäkrade mobila enheter.
- Bolttech kan också dela dina personuppgifter med andra företag i Bolttech-koncernen som tillhandahåller databehandlingstjänster till oss för att hjälpa oss att utföra affärsaktiviteter som ligger i vårt legitima affärsintresse och där sådana intressen inte åsidosätts av dina intressen.

### Behandling utanför EES

Som en del av strävan efter de syften som anges ovan kan bolttech överföra dina personuppgifter till andra länder, särskilt för IT-support och rapporteringsändamål. Om bolttech överför uppgifter eller delar dem med andra utanför Europeiska ekonomiska samarbetsområdet (EES) kommer vi att se till att de personer eller företag som tar emot dina personuppgifter samtycker till att skydda dem från felaktig användning eller avslöjande i enlighet med dataskyddslagar och kommer att anta lämpliga skyddsåtgärder enligt GDPR, särskilt förlita sig på standardavtalsklausuler som godkänts av Europeiska kommissionen utöver ytterligare åtgärder, enligt vad som anses lämpligt.

### Bevarandetid

Vår policy för datalagring överensstämmer med alla tillämpliga lagar och sekretessbestämmelser som vi omfattas av. De anger hur länge vi får lagra alla olika typer av uppgifter som vi innehar och granskas regelbundet. I allmänhet

behåller vi personuppgifter så länge som det är nödvändigt för att tillhandahålla produkten, fullgöra eventuella transaktioner i samband med detta och andra relaterade legitima syften.

Vi förstör data på ett tryggt och säkert sätt i enlighet med de tidsfrister som anges i våra policyer.

När vi fortsätter att använda uppgifter för statistik- och forskningsändamål ser vi till att uppgifterna anonymiseras så att du inte kan identifieras av eller från dem på något sätt.

### **Du har dessa rättigheter**

Du har rätt att när som helst kostnadsfritt få information om de uppgifter som lagras om din person, deras ursprung och mottagare samt syftet med databehandlingen. I situationer där vi samlar in och behandlar uppgifter på grundval av ditt samtycke kan du återkalla ditt samtycke; i andra situationer kan du invända mot databehandlingen. Du har också rätt till dataöverföring, begränsning, korrigerings och, efter utgången av lagliga perioder, radering av dina uppgifter. För att utöva dina rättigheter, vänligen kontakta [privacy@bolttech.eu](mailto:privacy@bolttech.eu). Om du väljer att inte tillhandahålla data som vi behöver för att förse dig med Produkten, kommer du inte att kunna komma åt eller erhålla Produkten.

Om det skulle finnas någon anledning att klaga på behandlingen av dina uppgifter kan du också kontakta den behöriga tillsynsmyndigheten i den EU-medlemsstat där du bor, arbetar eller där den påstådda överträdelsen inträffade eller vända dig till en rättslig myndighet.

### **Höga säkerhetsstandarder för data**

Säkerheten för dina uppgifter är viktig för oss. Vi skyddar de uppgifter som lagras på våra servrar med hjälp av en mängd olika tekniker och förfaranden från obehörig åtkomst, användning eller avslöjande. I förekommande fall använder vi kryptering eller andra säkerhetsåtgärder som vi anser lämpliga för att skydda dina personuppgifter. Vi ser också över våra säkerhetsrutiner regelbundet för att överväga lämplig ny teknik och uppdaterade metoder. I händelse av ett allvarligt dataintrång eller dataförlust kommer vi att informera dig och/eller dataskydds- eller tillsynsmyndigheten i linje med tillämplig lag.